УТВЕРЖДАЮ

Глава Еремизино-Борисовского

Сельского поселения Тихорецкого района

В.И.Куликов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«23» декабря 2021 года

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе не зависимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казённого учреждения культуры "Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  Копия плана ФХД или бюджетной сметы | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» , порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:  Бюджетная смета | 30.03.2021 | Куликова Ольга Александровна, директор | На официальном сайте Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района  размещена «Бюджетная смета» на 2021 год | 18 марта 2021года |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  Информация о материально-техническом обеспечении | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» , порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:  Информация о материально-техническом обеспечении | 30.03.2021 | Куликова Ольга Александровна, директор | На официальном сайте Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района  размещена информация «Материально- техническое обеспечение» | 18 марта 2021года |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» , порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:  Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 30.03.2021 | Куликова Ольга Александровна, директор | На официальном сайте Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района  размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» | 18 марта 2021 года |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Поддерживать чистоту в санитарно-гигиенических помещениях, находящихся на близлежащей территории дома культуры | 2 раза в месяц | Куликова Ольга Александровна, директор | В течение всего года 2 раза в месяц МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского СП ТР поддерживала чистоту в санитарно-гигиенических помещениях, находящихся на близлежащей территории дома культуры | 1-4 квартал. |
|  |  |  |  |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Заключить Договор с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» Тихорецкое местное отделение | 30.03.2021 | Куликова Ольга Александровна, директор | Обеспечили в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  Заключили Договор с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» Тихорецкое местное отделение | 21 декабря 2021 года |

Директор МКУК «Сельская библиотека»

Еремизино-Борисовского СП ТР О.А. Куликова