СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за II квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 3 | 3 | - | - | 6 |
| - | 2 | - | - | - |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 3  (100%) | 3  (100%) | - | - | 6  (100%) |
| - | 2  (66%) | - | - | 2  (33%) |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 3  (100%) | 3  (100%) | - | - | 6  (100%) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 1  (33%) | 2 | - | - | 3  (50%) |
| 3. | В работе (кол.) % | 2  (67%) | 1  (33%) |  |  | 3  (67%) |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 3  (100 %) | 2  (66%) | - | - | 5  (83%) |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - |  |  |  | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за I квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 16 | 15 | - | - | 31 |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % |  | - | - | - |  |
| 16 | 15 | - | - | 31 |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 | 15 | - | - | 31 |
| - | - | - | - | - |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | - | - | - | - | - |
|  | из них: | - | - | - | - | - |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16 | 15 | - | - | 31 |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

по рассмотрению обращений граждан

за II квартал 2016 года,

поступивших в администрацию Еремизино-Борисовского

сельского поселения Тихорецкого района

В II квартале 2016 года в администрацию Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района поступило письменных обращений – 3, в соотношении со II кварталом 2015года-7 письменных обращений;

устных обращений: во II квартале 2016 года – 15, во II квартале 2015 года - 22 устных обращения. Относительно со II кварталом 2016 года общее количество обращений уменьшилось: письменных на 4 обращения, устных уменьшилось на 7 обращений. По уменьшению количества письменных и устных обращений проводится постоянная разъяснительная работа с председателями ТОС на сходах граждан.

Поступившие письменные обращения в администрацию Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района содержат вопросы по темам:

1. вопрос сельского хозяйства (о проведении собрания участников общей долевой собственности);
2. вопрос ЖКХ (подтопления придомовой территории), рассмотрено комиссионно, с выездом на место - разъяснено;

1- вопрос содержания сельскохозяйственных животных, рассмотрено комиссионно, с выездом на место - разъяснено.

Поступившие в администрацию Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения (на личном приеме главы поселения), содержат следующие вопросы по темам:

15–вопросы ЖКХ (спил аварийных деревьев, расчистка слива, водоснабжения, уличное освещение) -разъяснено;

Количество устных обращений поступивших на телефон «горячей линии» во II квартале 2016 года нет.