**Памятка**

**для лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам  библиотечного обслуживания  и получения услуг библиотек МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского СП ТР.**

Библиотеки МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского СПТР имеют следующее оснащение, обеспечивающее доступ в здания и к оказываемым услугам маломобильным гражданам и лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- входы в библиотеки учреждения оборудованы пандусами и звонком для вызова персонала библиотеки.

- для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги, вы можете позвонить по контактному телефону: Еремизино-Борисовская сельская библиотека -  8 (86196) 92-2-17, или по сотовому телефону 8918-69-45-295

**В библиотеках Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

Лица с ограниченными возможностями здоровья любой категории имеют право на внеочередное обслуживание.

Пользоваться книжным фондом библиотек

Получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

Получать документы по межбиблиотечному абонементу из других библиотек.

Получать все виды библиографических справок

Посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотеками.

Пользоваться компьютером с доступом в Интернет

Также воспользоваться всем спектром услуг предоставляемых библиотеками МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского СПТР

**Библиотечные услуги, оказываемые на дому.**

 Лица с ограниченными возможностями здоровья и другие маломобильные граждане, не имеющие возможность посещать библиотеки, имеют право получать документы из фондов библиотек МКУК «Сельская библиотека» Еремизино-Борисовского СПТР через внестационарные формы обслуживания.

Для этого необходимо обратиться в ближайшую к вашему месту жительства библиотеку с заявлением  на надомную форму библиотечного обслуживания: по контактному телефону:

Еремизино - Борисовская сельская библиотека -  8 (86196) 92-2-17,

или по электронной почте:

Еремизино - Борисовская сельская библиотека – erbor-sb@yandex.ru

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону).**

Информационные услуги

Продление срока пользования книгами

Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид

Предварительная заявка на обслуживание на дому по электронной почте.

**Информацию по оказываемым в учреждении услугам лицам с ограниченными возможностями здоровья и другим маломобильным гражданам можно получить:**

по телефону 8 (86196) 92-2-17.

по электронной почте учреждения:  erbor-sb@yandex.ru

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам:

**Контакты:**

**Директор библиотеки** – Куликова Ольга Александровна

 erbor-sb@yandex.ru 8 (86196) 92-2-17.